

SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS

BILL DE DERECHOS DEL PACIENTE

- El paciente tiene el derecho a ser tratado con consideración, respeto y dignidad.
- El paciente y / o el representante de los pacientes tienen derecho a toda la información completa y actualizada respecto a su diagnóstico y tratamiento, y en los términos que él / ella puede entender. El paciente tiene el derecho de conocer a la persona o personas responsables de la coordinación de su cuidado. Si no es médicamente aconsejable dar información al paciente, la información se pondrá a disposición de una persona apropiada en nombre del paciente.
- El paciente tiene el derecho de recibir de la suficiente información para el médico para que él / ella puede entender los servicios que se presten en el fin de firmar el consentimiento informado.
- El paciente tiene derecho a negarse a recibir tratamiento y ser informado de las consecuencias de su / sus acciones.
- El paciente tiene el derecho a la privacidad de cualquier información o trato en relación con su / su propia atención médica.
- El paciente tiene el derecho a ser informados de cualquier persona, excepto el personal de rutina que se observarán o participarán en su / su tratamiento y para rechazar que la observación y / o participación.
- El paciente tiene el derecho de todos los registros médicos para ser tratados de manera confidencial y se les dio la oportunidad de aprobar o rechazar su divulgación a menos que sea causa de un resultado negativo en la continuidad de la atención médica.
- El paciente tiene el derecho a ser informados de las políticas y regulaciones del estado del Centro con respecto a las directivas anticipadas y proporcionar formularios de instrucciones anticipadas si así lo solicita el paciente o dirigido por las regulaciones estatales
- El paciente tiene el derecho a la información relativa a la instalación a la que él / ella puede tener que ser transferido. La instalación, que el paciente se ha de trasladar a, debe dar su aprobación antes de la transferencia del paciente.
- El paciente tiene el derecho a saber si se realizará alguna investigación durante su tratamiento / nivel y tiene el derecho de rechazarlo.
- El paciente tiene el derecho a esperar una atención de calidad y servicio de SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS
- El paciente tiene el derecho a ser informado sobre el mecanismo por el cual él / ella habrá de atención continua de la salud después del alta SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS |
- El paciente tiene el derecho de examinar y recibir una explicación de su factura, independientemente de la fuente de pago.
- El paciente tiene el derecho de saber, de antemano, la cantidad esperada de su / su cuenta, independientemente de la fuente de pago.
- El paciente tiene el derecho de saber qué SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS
- El Paciente tiene derecho a estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
- El Paciente tiene derecho a estar libre de todo acto de discriminación o represalias.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Es responsabilidad del paciente de leer y entender todos los permisos y / o autorizaciones para ser firmadas: O pregúntele a la enfermera o al médico para aclarar cualquier información que no entiende sobre su atención

o servicios.

- Es responsabilidad del paciente para proporcionar información completa y correcta a lo mejor de su / su habilidad sobre su / su salud, los medicamentos, incluyendo los que compra productos de venta libre y los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad .
- Es responsabilidad del paciente a notificar a la Specialized Outpatient Surgery Center for Children and Adults si tiene un testamento vital, poder médico y otra directiva que pudiera afectar a su cuidado y para proporcionar al Centro con una copia de las directivas.
- Es responsabilidad del paciente a seguir el plan de tratamiento prescrito por su / su proveedor y notificar Specialized Outpatient Surgery Center for Children and Adults sobre admisión si no se han seguido las instrucciones pre -operatorias.
- El paciente es responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones preoperatorias.
- Es responsabilidad del paciente para proporcionar el transporte desde y hacia los adultos SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS permanecer con usted durante 24 horas, correspondientes a los medicamentos y / o anestesia para ser dado y de acuerdo a las instrucciones preoperatorias.
- Es responsabilidad del paciente para seguir las instrucciones postoperatorias dadas por el médico (s) y / o enfermeras. Esto incluye instrucciones con respecto a las citas postoperatorias.
- Es responsabilidad del paciente a ponerse en contacto con el médico si se presentan complicaciones.
- Es responsabilidad del paciente para asegurar que todos los pagos por servicios prestados son en forma oportuna y la responsabilidad final es de los pacientes, independientemente de la cobertura del seguro.
- Es responsabilidad del paciente para proporcionar información financiera y / o de seguros acerca de quién será responsable de la cuenta , incluyendo la dirección actual y la información de contacto autorizada .
-
- Es responsabilidad del paciente a notificar a la administración de SPECIALIZED OUTPATIENT SURGERY CENTER FOR CHILDREN AND ADULTS, si el paciente o el representante o sustituto del paciente piensa su derecho (s) han sido violados o si el paciente tiene una queja significativa de la paciente .
- Es responsabilidad del paciente y de los que acompañan al paciente a ser respetuoso de todos los proveedores y el personal de atención de salud, así como a otros pacientes y el seguimiento de políticas del Centro.
- Los pacientes y / o representantes de los pacientes o sustituto paciente debe ponerse en contacto con el administrador del Centro en (561 736-7792 en la Oficina del Defensor del Pueblo de Beneficiarios de Medicare en en 1-800-633-4227 o visite su sitio web en:
<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

o el Departamento Estatal de Servicios de Salud del Estado , Licencias Centro de Salud y de la División de Cumplimiento,

Florida Department of Health,
2585 Merchants Row Boulevard,
Tallahassee, FL 32399

Agency of Healthcare Administration 1-888-419-3456 (Press 1)

Florida Medical Quality Assurance Consumer Service Unit 1-888-419-3456 (Press 2)